



1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Laukaan Puhtaanapito Oy
Y-tunnus: 06923369-9
Osoite: Rokkamäentie 1 C, 41350 Laukaa
Puhelinnumero: 0400 547 384 / toimisto@laukaanpuhtaanapito.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö / tietosuojavastaava

Nimi: Laukaan Puhtaanapito Oy, Satu Väisänen
Osoite: Rokkamäentie 1 C, 41350 Laukaa
Puhelinnumero: 0400 547 384 / toimisto@laukaanpuhtaanapito.fi

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakkuuteen ja asiakassuhteen ylläpitoon sekä sen kehittämiseen perustuva rekisteri.

4. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Tietoja käsitellään Laukaan Puhtaanapito Oy:n ja asiakkaan palvelusuhteide hoitamiseksi ja kehittämiseksi, asiakkaan suostumuksella, asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Yrityksen tai asiakkaan nimi, Y- tai henkilötunnus, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asiakaskohteen osoite, laskutusosoite, kohdennettuja tietoja esim. jäteastioiden sijoituksesta, jäteasiat, koko, määrä, tyhjennysväli, palvelusuhteen alkamis- ja päättymispäivä, muutosten tekopäivä.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta, ottaen huomioon muiden tarvittavien lakien (kuluttajasuoja, kirjanpito yms.) säilytysajat.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojiaan.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa kuntien jätehuoltoviranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.



päivitetty 1.12.2019

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

10. Rekisterin suojaus

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

11. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.